

Das Hygienekonzept im Kreuzjochhaus

Liebe Gäste,

Wir sind so froh und glücklich, dass wir Sie wieder bei uns begrüßen dürfen!

Ihr Aufenthalt in unserem Kreuzjochhaus soll für Sie trotz Covid-19 zu einer wundervollen Auszeit in den Bergen werden. Alle genannten Maßnahmen werden ständig gemäß den Vorgaben der bayerischen Staatsregierung aktualisiert. Wir danken Ihnen schon jetzt für Ihre Hilfe bei der Umsetzung.

IHR AUFENTHALT IN BAYERN

- * Gäste, die in Kontakt zu einer mit SARS-CoV-2 infizierten Person stehen oder standen (in den letzten 14 Tagen), oder Gäste die Symptome einer akuten Atemwegserkrankung jeglicher Schwere, Übelkeit, Geschmacks- und/oder Geruchsverlust und/oder erhöhte Temperatur aufweisen, müssen auf einen Besuch im Hause verzichten.
- * Vermieter und Mitarbeiter müssen in Gemeinschaftsbereichen, wo der Mindestabstand von 1,5m nicht eingehalten werden kann, eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen.

ANKOMMEN

- * Es fällt uns schwer, Sie ohne ein Handschütteln oder eine Umarmung zu begrüßen. Wir lächeln jetzt dafür umso mehr und heißen Sie mit einer Umarmung aus der Ferne herzlich Willkommen.
- * Im Kreuzjochhaus dürfen Sie als geschlossene Gesellschaft, die das Haus ganz privat und exklusiv für sich nutzt gänzlich vom Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung absehen.

ABSTAND

- * Auch wenn Sie als geschlossene Gesellschaft auf den Mindestabstand verzichten dürfen, möchten wir Sie liebevoll darum bitten, besonders gegenüber unseren Mitarbeitern, wenn möglich auf den angemessenen Abstand zu achten.
- * Im SPA Bereich bitten wir Sie auch weitestgehend den Mindestabstand einzuhalten und in der Sauna nicht mit mehr als 5 Personen gleichzeitig die Sauna zu benutzen.

HYGIENE IM HAUS

- * Für unser Haus gilt ein fester Hygiene-Plan – mehrmals täglich werden markante Oberflächen und Berührungspunkte gründlich gereinigt und desinfiziert. An unserem Eingang steht ein Desinfektionsspender bereit. Bitte nutzen Sie diesen beim Betreten des Hauses.
- * Im Frühstücksservice stellen wir unseren Gästen Einmalhandschuhe zur Verfügung, damit das Vorlegebesteck und Geschirr nicht von mehreren Personen berührt wird.
- * Im Service verzichten wir auf Einmalhandschuhe, da wir auf eine hygienischere Handwaschphilosophie setzen. Dies haben wir schon immer regelmäßig getan und haben dies noch einmal in allen Bereichen verstärkt.
- * In den Gemeinschaftsbädern bitten Sie auch auf den üblichen Abstand, wenn möglich zu achten und falls die Bäder recht voll sind, einen Augenblick zu warten.

HYGIENE IM ZIMMER

- * Bitte öffnen Sie dem Verlassen des Zimmers alle Fenster und Schränke).
- * Die Zimmerreinigung findet ausschließlich in Ihrer Abwesenheit statt.
- * Nach Abreise einer geschlossenen Gesellschaft findet eine komplette Endreinigung statt, sowie eine umfassende Desinfektion aller Kontaktflächen im Zimmer.
- * Reinigungstücher werden nach jeder Nutzung gewechselt.
- * Unsere gesamte Wäsche wird schon immer, mit viel Liebe und in einer tollen Qualität, in unserer hauseigenen Wäscherei hygienisch bei 60° C gewaschen und gemangelt.

FRÜHSTÜCK

- * wie gewohnt dürfen unsere lieben Hausgäste selbst entscheiden, wann es unser reichhaltiges Vital-Frühstück geben wird.
- * Wir dürfen Ihnen weiterhin das Frühstück in Buffetform anbieten.
- * Wir bitten Sie allerdings unsere Einweghandschuhe zu verwenden, die am Buffet zu finden sind. Somit wird gewährleistet, dass Besteck und Geschirr nur von einer Person berührt wird.

RESTAURANT

- * Bitte desinfizieren Sie sich die Hände, wenn Sie ins Restaurant eintreten.
- * Wir lüften stetig durch und unsere Lüftung ist auch in Betrieb.
- * Salz, Pfeffer sind an jedem Tisch platziert. Diese werden nach jeder Nutzung desinfiziert.
- * Wir bitten um Ihr Verständnis, dass es leider nicht gestattet ist, an der Bar zu sitzen. Gerne können Sie an der Bar bestellen.

DAS KREUZJOCHHAUS TEAM

- * freut sich wahnsinnig auf Sie und wir sind mit den Hygienevorschriften vertraut und im Hygieneplan geschult und informiert.
- * tragen Mund-/ Nasenschutzmasken zu Ihrem Schutz.
- * Wir bitten Sie auf unsere Mitarbeiter zu achten, da Sie ohne Schutz sich aufhalten dürfen, wäre es sehr schön, wenn Sie darauf achten den Mindestabstand einzuhalten, sofern Sie nicht an Ihrem Platz in der Stube sitzen.

ÄRZTLICHE HILFE BEI SYMPTOMEN

- * Bitte kontaktieren Sie uns im Verdachtsfall telefonisch unter 08821 – 9646482 und verlassen Sie das Zimmer bitte nicht mehr. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Sie von anderen Gästen und Mitarbeitern isolieren müssen. Vielen Dank!
- * Alle verantwortlichen Mitarbeiter sind mit den Prozessen im Verdachtsfall vertraut und sorgen dafür, dass Sie umgehend medizinische Betreuung erhalten.

SPA

- * Beim Betreten und Verlassen des SPA-Bereichs bitten wir Sie die Hände zu desinfizieren.
- * Weiterhin die Bitte, auch wenn es sich um eine geschlossene Gesellschaft handelt, auf die allgemeinen Hygienevorschriften zu achten, da es für diesen besonderen

Umstand (geschlossene Gesellschaft in Wellnesseinrichtungen in Hotels) keine genauen Regelungen gibt.

- * Bitte nicht mehr als 5 Personen gleichzeitig in den Whirlpool sowie in die Sauna
- * Gerne können Sie sich an der Minibar bedienen, bitte verwenden Sie hierfür, speziell für die Sirupflaschen, die vorbereiteten Einweghandschuhe.
- * Die Infrarotkabine bleibt leider geschlossen.

Liebe Gäste, auch für uns ist diese Situation ungewohnt. Wir versuchen, trotz der Beschränkungen, Ihnen einen tollen Aufenthalt in unserem Hause und in den Garmischer Bergen zu ermöglichen!

Herzlichst & bleiben Sie bitte weiterhin gesund!

Ihr Kreuzjochhaus Team